

American Dream!

East-West Scenic Tour & Croaziera in Caraibe



Durata: 21 zile | Plecari: 19.08.2019

Descoperiti fascinanta California, adorabila Florida, farmecul Caraibelor de Vest si al Coastei de Est !

- **Orase renumite:**
 - **Los Angeles** - orasul fanteziei si al visurilor, al modei avangardiste, al starurilor de la Hollywood
 - **Las Vegas** – orasul care nu doarme niciodata, orasul spectacolelor si al divertismentului fara egal
 - **Miami Beach**, Perla Floridei, cu bulevardele sale animate si plajele scaldate de apele Atlanticului
 - **Key West**, aflat in punctul cel mai sudic al Floridei
 - **New York City**, 'The Big Apple' - metropola trepidanta, irezistibila, surprinzatoare, frapanta
 - **Washington D.C.** - centrul operativ al celei mai mari puteri din lume, resedinta presedintilor americani
- Resedinte elegante: **domeniul Vizcaya** din Miami, **Little White House** si **Casa Hemingway** din Key West
- Minuni ale naturii de exceptie: **Grand Canyon**, **Death Valley**, cascada **Niagara**
- **Escale** in Grand Cayman, Mahogany Bay (insula Roatan, Honduras), Belize City, Cozumel (Mexic)
- Comunitatea Amish din Lancaster si tribul Hualapai din zona Marelui Canion
- Constructii emblematice: Casa Alba, Capitolul, Empire State Building, One World Trade Center, Statuia Libertatii si multe altele.

Va oferim:

- **zboruri intercontinentale** cu compania Air France; **2 zboruri** cu companii locale;
- **11 nopti** cu mic dejun in hoteluri de ******* ;
- **7 nopti** cu pensiune completa in croaziera in Caraibe, la bordul vasului **Carnival Conquest** **★★★★**
- transferuri si transport cu autocar / minibus licentiat pe durata programului;
- plimbare cu vaporasul „Maid of the Mist” la Niagara;
- bilet de intrare la Casa si Muzeul Amish – Lancaster.

BONUS: asigurare medicala si storno!

BONUS: transferuri la / de la aeroportul Henri Coanda!

Ziua 1. BUCURESTI – LOS ANGELES

Intalnire cu ghidul in aeroportul Henri Coanda ora 03:05, imbarcare si zbor spre Paris ora 06:50. Dupa esca, ne imbarcam la bordul cursei transatlantice cu destinatia Los Angeles. Sosire la L.A. in cursul dupa-amiezii. Bine ati venit in California ! Dupa formalitatile de frontiera, transfer la hotel in Los Angeles si timp liber la dispozitie. Cazare in L.A.

Ziua 2. LOS ANGELES – ‘The Land of Dreams’

Mic dejun. Vizitam Los Angeles, orasul viselor, al modei, al Hollywood-ului, cu infinite atractii si tentatii, orasul care imbratiseaza si absoarbe ca intr-un creuzet quintesenta culturala a Americii, orasul al carui spirit a devenit o filosofie de viata: viseaza orice, totul este posibil ! Turul panoramic ne poarta prin Beverly Hills, unde vom admira vilele somptuase ale vedetelor de cinema, Rodeo Drive (accesul cu autocar nu este permis) si Melrose Avenue, artere comerciale faimoase cu cele mai celebre marci si brand-uri din lume; Sunset Strip – notorie datorita uriaselor reclame colorate care acopera cladirile, loc in care se regasesc cluburi exclusiviste frecventate de staruri; Downtown cu ametitorii zgarie nori, West Hollywood, The Walk of Fame, vestitul bulevard in care stralucesc ‘stelele’ tuturor vedetelor ce s-au remarcat de-a lungul timpului in filmografia de la Hollywood; Olvera Street – cea mai veche parte din Downtown Los Angeles; Disney Hall - cladire ultramoderna, monumentala, cu o arhitectura avangardista, gazduind astazi, printre altele, orchestra filarmonicii din L.A. Parasim Los Angeles dupa amiaza si plecam spre Nevada, strabatand Desertul Mojave. Sosire in Las Vegas, orasul luminilor si al culorilor, sanctuar al jocurilor de noroc si al mega distractiei, orasul divertismentului, rasarind in desert ca un miraj naucitor precum o fata morgana. Las Vegas-ul seduce prin forme si straluciri uluitoare, aici intalnindu-se replici monumentale ale unor edificii precum Turnul Eiffel din Paris, palate romane sau Piramidele din Egipt. Cazare Las Vegas.

Ziua 3. DEATH VALLEY

Mic dejun. Astazi vom avea ocazia sa vizitam, intr-o excursie optionala, Death Valley, cea mai joasa, mai uscata si mai fierbinte vale din lume, spectaculoasa datorita peisajelor mirifice, cu dune de nisip ‘inghetate’ in timp si impresionante formatiuni geologice. Intoarcere in Las Vegas si cazare.

Ziua 4. MARELE CANION

Mic dejun. Plecare matinala spre Grand Canyon - West Rim (excursie optionala). Prima oprire de pe traseu o vom face la impresionantul pod O'Callaghan-Tillman, cel de-al doilea ca inaltime din Statele Unite (270 m), de unde poate fi admirat si faimosul baraj Hoover. Trecand prin paduri de copaci din familia yucca, numiti de colonistii mormoni Joshua trees, ajungem in teritoriile tribului Hualapai, unde putem urmari dansatori in costume traditionale si vizita casele din Satul Indian, copii ale locuintelor amerindienilor. Dupa spectacolul "Wild West" de la Hualapai Ranch, vom merge la faimosul Skywalk, platforma cu podea de sticla, terminata cu 10 ani in urma, care ofera o priveliste de neuitat asupra vaii raului Colorado, care a sapat Marele Canion. Masa de pranz o puteti lua (contra cost) la cafeneau de langa Skywalk, la Cowboy Ranch sau la Guano Point, alt renumit punct de observare de pe West Rim. Intoarcere la Las Vegas. Cazare Las Vegas.

Ziua 5. LAS VEGAS - MIAMI

Mic dejun. Timp liber in fascinantul Las Vegas. Puteti alege sa va relaxati la piscina, sa va delectati cu o plimbare de-a lungul celebrului Strip Boulevard, sa experimentati un veritabil 'Vegas Show' sau sa va incercati norocul intr-unul din luxoasele cazinouri. Seara transfer la aeroportul din Las Vegas pentru zborul spre Miami. Noapte la bord.

Ziua 6. WELCOME ON BOARD!

Mic dejun. In drum spre terminalul de croaziere vom parcurge Ocean Drive si renumitul Art Deco District. Sosire la terminalul Carnival, unde vom face formalitatile de imbarcare pe vasul Carnival Conquest, pe care ne vom petrece urmatoarele 7 nopti, intr-o croaziera de vis pe apele mirifice ale Caraibelor. Vom acosta in patru din cele mai frumoase insule, unde vom putea sa exploram nenumarate locuri mirifice, sa ne bucuram de soare si sa incercam unele din cele mai renumite delicatese culinare locale. Vom petrece la superlativ si in zilele in care vasul navigheaza pe mare, savurand un cocktail 'caribbean style' intr-unul din barurile de pe punte, relaxandu-ne la piscina sau la sauna, alergand pe pistele de jogging sau participand la spectacolele de varietati si divertisment. Vom descoperi un adevarat univers culinar in restaurantele bufet si a-la-carte, care asigura cele 3 mese pe zi. La ora 16.00 vasul paraseste portul Miami si ne indreptam spre Insula Grand Cayman. Noapte la bord / pensiune completa.

Ziua 7. PE MARE

Astazi va fi una din cele doua zile in care vasul navigheaza fara oprire, prilej de relaxare si bucurie, admirand peisajul electrizant al oceanului nesfarsit intr-un tablou magnific de nuante de albastru si plin de intelesuri. Vom fi invitati sa participam la nenumarate activitati si jocuri care au loc la piscina de pe puntea superioara, iar o parte din zi, negresit, o vom petrece explorand secretele acestui mic oras plutitor, incercand sa descoperim si sa ne familiarizam cu numeroasele sale facilitati. Seara, crupierii aranjeaza mesele de joc, in saloanele elegante se asculta muzica, iar pe ringurile discotecilor se danseaza pana la epuizare. Noapte la bord / pensiune completa.

Ziua 8. GRAND CAYMAN

Ora 7.30 vasul acosteaza in insula Grand Cayman, un veritabil paradis ecologic datorita apelor de clestar si plajelor imaculate. Vom putea sa optam pentru plaja pe Seven Mile Beach, snorkeling, o escapada intr-un safari de neuitat cu barca pe mare sau o imersiune cu submarinul Atlantis, navigand la '10 leghe sub mari' printre fascinante recifuri de corali, in timp ce scafandrii ne saluta de pe partea cealalta a hublourilor. Grand Cayman este renumit si pentru magazinele sale cu bijuterii de lux, in special diamante, care pot fi cumparate la preturi foarte bune. Vasul pleaca la ora 15.00. Noapte la bord / pensiune completa.

Ziua 9. MAHOGANY BAY (INSULA ROATAN, HONDURAS)

Sosim la ora 10:00 in micuta insula Roatan din Honduras, situata la 50 km de coasta. Cei pasionati de aventura, pot alege un curs de scufundari sau o excursie la Parcul Marin, unde vor avea sansa sa inoate alaturi de delfini, un altfel de tur exotic explorand frumusetile salbatice ale insulei. Plecare ora 18.00. Noapte la bord / pensiune completa.

Ziua 10. BELIZE CITY

Sosim la ora 8.00 in Belize City, oras fermecator, dominat de aspectul colonial al cladirilor vechi. Bariera de corali, intinsa de-a lungul tarmului belizean, cuprinde cel mai bogat ecosistem marin de pe planeta. Printre excursii se numara o incursiune arheologica in lumea mayasa, o aventura de exceptie in inima junglei acompaniati de ghizi experimentati, prilej de a admira peisaje fascinante cu vegetatie luxurianta, snorkeling la Barrier Reef etc. Vasul paraseste portul la ora 17.00. Nu cumva sa ratati 'Seara Capitanului', prilej de a ciocni un pahar de sampanie cu capitanul si de a-i cunoaste pe toti cei care s-au straduit ca voiajul nostru pe mare sa fie cat mai placut. Noapte la bord / pensiune completa

Ziua 11. COZUMEL, MEXIC

Ora 8.00 vasul acosteaza in Cozumel, cea mai mare insula a Mexicului si una din cele mai pitoresti din Caraibe, situata la cativa km in largul Peninsulei Yukatan. Ne vom bucura de renumitele plaje cu nisip alb si fin sau vom petrece cateva ore explorand orasul frematand de vitalitate intr-un autentic spirit mexican. In oferta excursiilor se regasesc optiuni

pentru toate gusturile: jungle safari, snorkeling, pescuit la mare adancime, turul insulei etc. Plecam la ora 17.00. Noapte la bord / pensiune completa.

Ziua 12. DIN NOU PE MARE

Ultima zi din acest itinerariu minunat o vom petrece tot la bordul vasului, navigand inapoi la Miami. Vom profita in continuare de luxul si eleganta 'in care plutim', deja nostalgici, rasfoind poate in memoria aparatului digital dupa cea mai reusita fotografie. Seara ne asteapta o mega-petrecere, cina festiva de bun ramas, o alta ocazie pentru doamne si domnisoare de a-si etala toaletele sofisticate. Noapte la bord / pensiune completa.

Ziua 13. MIAMI BEACH – DOMENIUL VIZCAYA

Mic dejun. Dupa formalitatile de debarcare in portul Miami, vom face o vizita la domeniul Vizcaya (intrarea inclusa), fosta resedinta de iarna a magnatului James Deering. Aici ne vom plimba prin gradinile amenajate pe o suprafata de patru hectare si vom explora impozanta casa, construita intre 1914 si 1922, care adaposteste o bogata colectie de arta din diverse perioade. Transfer la hotel si timp liber pentru vizite individuale, plaja, cumparaturi. Va asteapta inepuizabile optiuni de petrecere a timpului. Cazare Miami.

Ziua 14. MIAMI BEACH – KEY WEST

Mic dejun. Timp liber in Miami. Excursie optionala in Key West, marea atractie a Floridei, insula tropicala situata in extremitatea sudica, unde vom ajunge strabatand peisajele incantatoare peste zeci de insulite, viaducte si poduri. Cazare Miami.

Ziua 15. NEW YORK, NEW YORK!

Transfer matinal la aeroportul din Miami pentru zborul spre New York. Sosim la New York City, una dintre cele mai aglomerate metropole din lume, orasul global, cosmopolit, uluitor, centrul financiar international, orasul contrastelor si al simbiozei culturilor mondiale. Vom vizita Centrul Rockefeller, Fifth Avenue, Broadway, Soho, Greenwich Village, Chinatown, Tribeca, Wall Street, Bursa din New York, Zona Zero (locul unde au fost Turnurile Gemene). Transfer la hotel In New Jersey si cazare.

Ziua 16. NEW YORK

Mic dejun. Timp liber pentru continuarea explorarii orasului pe cont propriu. Recomandam un zbor de agrement cu elicopterul, prilej de a admira panorama extraordinara care se deschide deasupra Manhattan-ului sau puteti face (optional) o excursie cu vaporasul pentru a admira Statuia Libertatii, candva simbolul New Yorkului. Seara intoarcere in New Jersey si cazare la acelasi hotel.

Ziua 17. CASCADA NIAGARA

Mic dejun. Plecare spre Niagara, strabatand peisajele deosebite din regiunea Fingerlakes, o mare zona viticola a Statelor Unite. La sosire, ne vom delecta cu spectacolul grandios al cascadei si apoi vom face o plimbare cu vaporasul 'Maid of the Mist' pana la baza cataractelor, pentru o vedere panoramica de exceptie. Transfer si cazare in Buffalo.

Ziua 18. CASCADA NIAGARA – LANCASTER

Mic dejun. Plecam spre Lancaster. Sosire si vizita comunitatii Amish, o grupare religioasa crestina cu doctrina anabaptista, caracterizata mai ales prin felul de trai simplu si traditional si rezistenta pe care o opune in fata adoptarii obiceiurilor si utilitatilor moderne. In lume exista aproximativ 300.000 de persoane apartinand acestei grupari, cea mai mare parte traind in 22 localitati din SUA si Ontario, Canada. Cina o vom servi intr-un restaurant al comunitatii. Cazare in zona Lancaster.

Ziua 19. LANCASTER - WASHINGTON D.C.

Mic dejun. Continuum deplasarea spre Washington D.C., capitala Statelor Unie ale Americii. Sosire si tur de oras, unde vom vizita Cimitirul National Arlington (Fort strategic in timpul Razboiului Civil), Memorialul Lincoln, Pennsylvania Avenue, Casa Alba (exterior), Mall-ul Smithsonian, Memorialul Washington, Capitolul – casa legislaturii nationale din America si simbol al orasului (exterior), Senatul, F.B.I. Building (exterior). Cazare Washington.

Ziua 20. GOOD BYE AMERICA!

Mic dejun. Timp liber in prima parte a zilei. Dupa amiaza, transfer la aeroport si imbarcare in zborul transatlantic cu destinatia Paris, ora 18:15. Noapte in avion.

Ziua 21. BUCURESTI

Sosire in Paris dimineata si zbor in conexiune spre tara. Sosire in Bucuresti, ora 14:10.

SERVICII INCLUSE

- zboruri intercontinentale Bucuresti - Los Angeles / Washington – Bucuresti;

SERVICII NEINCLUSE

- taxa bagaje de cala pe zborurile interne (se achita local): 25 \$ / segment;
- taxa de viza SUA: aprox 160 \$ (se achita la BT in lei);

- 2 zboruri continentale: Las Vegas – Miami / Miami – New York;
- taxele de aeroport si securitate pentru zborurile intercontinentale: 495 €;
- taxele de aeroport pentru zborurile continentale: 235 €;
- taxele portuare: 290 €;
- transferuri si transport cu autocar / minibus licentiat pe durata vizitelor si a transferurilor;
- cazare 11 nopti cu mic dejun in hoteluri de 3*: 1 noapte Los Angeles, 3 nopti Las Vegas, 2 nopti Miami, 2 nopti New Jersey, 1 noapte Buffalo, 1 noapte Lancaster; 1 noapte Washington;
- 1 noapte in avion in timpul zborului Las Vegas – Miami;
- 7 nopti cu pensiune completa in croaziera in Caraibe pe vasul Carnival Glory 4* sup, in cabine duble interioare (vezi supliment cabine exterioare);
- participarea la toate activitatile de divertisment si accesul la toate facilitatile vasului pe durata croazierei (piscina, spectacole, cabaret, discoteca, sala de fitness etc);
- plimbare cu vaporasul „Maid of the Mist” la Niagara;
- bilet de intrare la Casa si Muzeul Amish – Lancaster;
- vizitele conform programului cu insotitor de grup roman si ghizi locali pe durata circuitului;
- transferuri curse de linie la / de la aeroportul Henri Coanda;
- asigurare medicala + storno (*valoarea storno asigurata – pana la 8.500 lei / calatorie).
- bacsisurile pe durata croazierei (se achita obligatoriu la bordul vasului): aprox 11 \$ / zi /pers ;
- bacsisurile obligatorii pentru soferi, ajutori de soferi, ghizi locali (se achita insotitorului de grup): 5 \$/pers/zi;
- bauturile pe vapor, masajul, salonul de cosmetica, alte servicii nementionate;
- supliment optional cabina exterioara pe vapor: fara balcon 180 €/pers, cu balcon 330 €/pers - pretul este mentionat cu titlu informativ iar aceste cabine se confirma in limita disponibilitatilor;
- excursiile si vizitele optionale;
- alte servicii decat cele mentionate in program.

PLECARI	LOC IN CAMERA DUBLA	SUPLIMENT SINGLE
19 August	4145 €	965 €
Tarif Early Booking	3925 €	965 €

NOTE

Reducere copii max 12 ani: 10% din tariful de baza net, fara taxe (doar pentru cazarea in camera cu 2 adulti). Nu se acorda reduceri pentru a treia persoana adulta in camera. Grup minim 25 pers. Pentru un grup de 20-24 pers, tariful se majoreaza cu 230 € /pers. Suplimentul single nu include si cazarea de pe vapor. Tariful de Early Booking este valabil pana la data de 25.11.2018.



EXCURSII SI ACTIVITATI OPTIONALE:

- **Grand Canyon:** 185 € (include ghid insotitor, taxe de intrare in rezervatie, pranz, acces Skywalk si transport autocar – Optiunea se face doar la inscriere);
- **Death Valley:** 65 € (include transport, transferuri, intrarea in rezervatie, insotitor roman);
- **Key West:** 95 € (include transport, taxe, insotitor roman);
- **Statuia Libertatii & Elis Island:** 25 € (include transfer, bilete de vaporas si insotitor roman – Optiunea se face doar la inscriere);

NOTE

Excursiile organizate in porturile de debarcare pe durata croazierei sunt optionale si se achita pe vas.



ORAR DE ZBOR (compania Air France) - ore locale

19-Aug	Bucuresti	06:05	Paris	08:20
	Paris	10:20	Los Angeles	12:50
07-Sep	Washington	18:15	Paris	07:45 (08-Sep)
	Paris	10:15	Bucuresti	14:10

• VASUL DE CROAZIERA – CARNIVAL CONQUEST 4*

Cu un tonaj impresionant de 110.239 tone, o lungime de 290 m si o capacitate maxima de 2974 pasageri, deserviti de un personal format din 1160 membri, vasul Carnival Conquest este un exemplu de eleganta si stil, cu surprinzator de multe facilitati, capabile sa satisfaca cele mai rafinate gusturi. Cabinele sunt generoase, fiind echipate cu grup sanitar, telefon, TV, seif, uscator de par. Printre facilitati se numara 4 restaurante principale, pizzerie, numeroase baruri, o arcada cu magazine, cafenea, cocktail bar, 4 piscine cu sectiune pentru copii, mini golf, casino style-Vegas, discoteca, club de dans, amfiteatru pentru spectacole, salon de frumuseti si frizerie, internet cafe, centru spa, teren de baschet, sala de fitness, piste de jogging, room service, platforma de joaca pentru copii, club de adolescenti, biblioteca etc.

OBSERVATII:

Transferuri GRATUITE la / de la Aeroportul Henri Coanda din urmatoarele zone:

MOLDOVA: (firma: AutoVip, Zuzu, Transfero)

- Iasi, Roman, Barlad, Vaslui, Bacau, Onesti, Adjud, Panciu, Galati, Tecuci, Braila, Focsani, Rm.Sarat, Buzau

SUD EST: (firma Direct Aeroport)

- Constanta, Mangalia, Fetesti, Cernavoda

CENTRU – VEST (firma Direct Aeroport)

- Fagaras, Zarnesti, Brasov, Busteni, Azuga, Sf.Gheorghe

CONDITIILE GENERALE DE PARTICIPARE:

Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Tarifele sunt in euro / persoana. Tarifele sunt valabile pentru grup minim persoane. In cazul in care nu se intruneste numarul minim mentionat, pretul se poate majora cu pana la 10%, daca nu este precizat altfel. Aceasta conditie este acceptata de cei inscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestari servicii turistice si nu constituie motiv de anulare. Numarul minim de participanti pentru a se organiza excursiile optionale este egal cu numarul minim de participanti pentru intregul program. Sub acest numar, agentia poate majora pretul sau anula optionalul. In cazul in care turistul renunta la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta urmatoarele penalitati calculate din valoarea totala a excursiei:

a. 30 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;

b. 75 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;

c. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Aceste penalizari se aplica in toate cazurile, cu exceptia programelor cu croaziera, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paste, Craciun, Revelion, Early Booking etc).

Rezervarile pentru pachetele de Craciun /Revelion/ Paste/ Early Booking anulate, sunt supuse unor conditii speciale de penalizare:

a. 50 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;

b. 80 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;

c. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

In cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifica, astfel:

a. 10 % daca retragerea se face pana in 76 de zile inaintea inceperii excursiei;

b. 40 % daca retragerea se face intre 75 -60 zile inaintea inceperii excursiei;

c. 75 % daca retragerea se face intre 59 -31 zile inaintea inceperii excursiei;

d. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croaziera este cea oficial atribuita de organele de resort din tarile respective.

In situatii de exceptie (evenimente, congrese, conferinte, targuri etc.) agentia poate opera modificari in structura programului, fara a afecta vizitarea obiectivelor turistice.

Compania aeriana si orele de zbor mentionate in program sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate. Agentia nu este responsabila in cazul in care programul turistic nu poate fi realizat, partial sau total, din cauza modificarii orarului de zbor, intarzierii sau anularii curselor aeriene. Siguranta bagajelor pe durata transportului aerian cade in sarcina companiei aeriene.

Taxele de aeroport sunt valabile la data intocmirii programului si pot fi modificate pana la emiterea biletelor de avion. Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto etc.).

Pentru programele care presupun obtinerea vizei inainte de plecare, turistii au obligatia sa trimita toate documentele solicitate agentiei in termenul prevazut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obtine viza din cauza timpului scurt pana la plecare. In cazul in care obtinerea vizei este conditionata de prezenta fizica a turistilor pentru interviu, acestia au obligatia de a se prezenta la data si ora la care s-a facut programarea. Refuzul autoritatilor consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei AGETUR, exonereaza agentia de la orice raspundere. Turistilor carora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna intreaga suma achitata in avans, mai putin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularia excursiei, costurile variind in functie de data anularii serviciilor. Taxa de viza perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. In cazul in care turistul isi planifica mai multe vacante succesive si nu trimite documentele la timp / nu se prezinta personal pentru obtinerea vizei, agentia nu poate fi trasa la raspundere iar turistul are obligatia de a-si obtine singur viza necesara calatoriei.

Pe durata croazierelor toate platile efectuate (bauturi, cumparaturi, masaj etc) se inregistreaza pe cardul personal pe care fiecare turist il primeste la imbarcare. Micul dejun si pranzul se servesc in regim bufet iar cina se serveste ori in restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager avand o anumita masa rezervata, de la inceputul pana la sfarsitul croazierei. Bagajele, atat la imbarcare cat si la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabina primeste un buletin informativ cu toate activitatile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot sa difere din punct de vedere al confortului unele fata de altele, cu toate acestea diferenta de pret este data de pozitionarea acestora pe vas, cele aflate pe puntile superioare fiind de regula mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regula cabina interioare din categoria celor garantate (fara posibilitatea alegerii pozitiei pe o anumita punte) si se nominalizeaza cu cel mult o saptamana inainte de plecare. Agentia nu se face responsabila in cazul in care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croaziera poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioara la o categorie superioara) fara o informare in prealabil si in mod aleatoriu iar agentia nu poate fi trasa la raspundere. In porturile in care opreste vasul, turistii au posibilitatea sa cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau sa isi faca propriul program, insotitorul roman neavand obligativitatea de a-i insoti.

Copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti b) insotiti de unul dintre parinti care sa aibe acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti. Copiii care nu au carte de identitate, vor calatori obligatoriu cu pasaportul.

Turistul are obligatia sa se asigure ca documentele de calatorie precum cartea de identitate sau pasaportul, nu sunt deteriorate (in special elementele de siguranta si/sau poza). Atentie: Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau va consultati in aceasta privinta cu agentia de turism.

Atentie, persoanele recent casatorite au obligatia de a-si schimba Cartea de Identitate anulata de autoritati (perforata/ taiata).

Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare sau informatii suplimentare legate de calatoria cetatenilor romani in strainatate, accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions .

Pentru a evita eventuale situatii de confuzii sau neintelegeri, turistii au obligatia ca la inscriere sa citeasca Conditiiile Generale de Participare.